



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	983	912	696	951		3542	556 cites prèvies
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Exposició La Castelldefels Republicana; i versió web de la mateixa exposició	Reunió amb Educació per a difondre l'Arxiu en la comunitat educativa	Llibre CRP; Projecte Escape room de l'Arxiu; Préstec expo la República a Igualtat	Recerques històriques d'investigadors i estudiants		14	Visites col·legis, jornades portes obertes i formació ocupacional. Virtual
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	114	219	243	357		933	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	535	850	251	760		2396	
Nombre d'incidències	0	0	0	1		1	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Campanya "Pregunta a l'Arxiu" i Projecte Eslora	Projecte Eslora, Prepara noves activitats per a alumnes	Nou projecte de difusió de l'Arxiu: Un escape room digital	Projectes amb Educació: Projecte Eslora, Servei comunitari, Llibre,...		9	Digitalització centenars de documents per a l'exposició i per a particulars
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	