



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	922	670	756	910		3258	306 cites prèvies
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	13	3	1	2		19	Visites col·legis, jornades portes obertes i formació ocupacional. Virtuals
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	250	55	78	190		573	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	1011	379	165	290		1845	
Nombre d'incidències	1	3	2	2		8	Arxiu tancat entre el 16 març i el 25 maig
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Visites d'escoles, Expo 40 ajuntaments democràtics: Ruta	Campanya confinamentCites prèvies i manual covid	Recerca documents Pandèmies i Desastre d'Annual	Digitalització documents històrics i Biblioteca auxiliar		9	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	Cap	cap	cap	cap		0	