

## Indicadors Arxiu 2017

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes, presencials i telemàtiques )	1054	1035	661	841		3591	Presencials i telemàtiques
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	9	19	5	3		36	Web, Visites escoles, articles, Entrevistes, representació fora municipi
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	385	286	476	395		1542	Transferències i documents retornats sense full de préstec
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	4078	1633	1991	3195		10897	Inventaris i catàlegs
Nombre d'incidències		Presentació nova web arxiu	Problemes aire condicionat	Falta d'espai		3	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració amb el CRP (Ensenyament), i Dept Igualtat	treballs Nou web arxiu. Conveni amb Alumne en pràctiques	Digitalització d'articles	Col·laboració amb els IES pels crèdits de recerca; Petició Subvenció Diputació		7	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							