Arxiu							
Indicadors	**1r Trimestre**	**2n trimestre**	**3r trimestre**	**4t trimestre**	**Total**	**Estàndard**	**Observacions**
Nombre de consultes (internes i externes).	847	853	647	845	3192	Externes i internes. Presencials i telemàtiques	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei.	6	12	1	4	23	Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC	
Nombre de documents que ingressen a l'Arxiu.	440+84	168+89	66+113	207+43	881+329= 1210	Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	
Volum de documentació descrita.	742	555	570	972	2839	Inventaris i catàlegs	
Nombre d'incidències.	Avaria armaris compactes	Cap	Cap	Cap			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	1. Digitalització Serveis Socials; 2. Fotografies Cedides i Arxiu Històric	Digitalització Serveis Socials; i Arxiu Històric	3. Informe sobre els Vitralls del Castell	4. Normes Accés als documents municipals, 5. Destrucció de documents	5		
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	Cap	Cap	Cap	Cap	Cap		